

E03-P02: Plan Anual de Mejora del Título

La Unidad para la Calidad de la Universidad de Huelva diseña la siguiente plantilla de plan de mejora de los títulos:

Datos de identificación del título:

UNIVERSIDAD	
Id Ministerio:	2501846
Denominación del Título:	Grado en Educación Primaria
Centro:	Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

Universidad participante:	
Centro:	

PLAN DE MEJORA CURSO 17/18					
ACCIÓN DE MEJORA 1					
Descripción:					
Justificación:					
Evidencia :	(incluir enlace al documento acreditativo)				
Responsable:					
Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización					
¿Acción finalizada?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">SI</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">NO</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </table>	SI	NO		
SI	NO				
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:					
Indicador:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

PLAN ANUAL DE MEJORA DEL GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA CURSO 17/18			
P01 Procedimiento para la definición y revisión de la política y objetivos de calidad			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Vacantes en la CGCT	Contactar con personal pertinente para cubrir dichas vacantes	Cubrir vacantes	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	Observaciones
Vicedecanato de Calidad y Extensión Universitaria	Se contacta con personal pertinente y se cubren dichas vacantes	Curso 2017/2018	Atendido y resuelto durante curso 17/18
Nota: la mejora de la asistencia a reuniones de equipo docente y potenciar el plan de acogida del PDI son cuestiones que no aparecen en este apartado porque se tratarán en otros procedimientos dentro del presente Plan de Mejora			
P05 Procedimiento de Captación y Orientación Preuniversitaria, Perfil de Nuevo Ingreso y de Acogida y Orientación de los Estudiantes de Nuevo Ingreso			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Baja satisfacción del alumnado con los procedimientos de orientación y acogida	Promocionar el conocimiento de la actividad del Servicio de Orientación y Atención al Estudiante de la Facultad	Ofrecer al alumnado un servicio de orientación y atención	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	Observaciones
Vicedecanato de Estudiantes Unidad de Orientación	Se promociona el Servicio de Orientación y Atención al Estudiante para su uso por parte del alumnado	Curso 2017/2018	Se ha creado Servicio de Orientación y Atención
P06 Procedimiento de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el Título			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Plantilla no estable de profesorado responsable de tutorizar al alumnado de prácticas	Proponer a las áreas implicadas colaboración para que el Practicum como materia sea asignado a profesorado estable, con experiencia y que la asignación crediticia cuente con valor máximo y mínimo	Dar prioridad en la medida de lo posible al profesorado estable para que se le asigne el Practicum	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	Observaciones
Decanato / Directores de Departamento / Coordinadores de Practicum	Aumenta el número de profesores estables que se ocupan del Practicum	Curso 2017/2018	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)

Bajo reconocimiento en POD sobre las funciones y dedicación de los tutores internos (Supervisores) responsables del alumnado de prácticas.	Mejorar la coordinación interna y externa entre todos los intervinientes en la estructura organizativa del Practicum	Incrementar el reconocimiento en POD de las funciones de los tutores supervisores	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Coordinadores Practicum	Mejora la coordinación interna y externa entre todos los intervinientes en la estructura organizativa del Practicum	Curso 2017/2018	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
No regulación de las visitas a los centros por parte de los supervisores generales e internos	Revisar y mejorar el proceso de valoración de las prácticas externas por parte de los distintos agentes que intervienen en el desarrollo de las prácticas externas	Regular las visitas a los centros por parte de los supervisores generales e internos	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Decanato Vicedecanato Calidad	Se revisa y mejora el proceso de valoración de las prácticas externas	Curso 2017/2018	Alta
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Tasas no muy altas de participación en las encuestas de calidad por parte de los Supervisores Internos.	Solicitar mayor reconocimiento en la en la asignación crediticia por alumno/a a los Supervisores/as	Aumentar la participación en las encuestas de calidad por parte de los Supervisores Internos	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Vicedecanato de Calidad Vicedecanato de Prácticas Coordinadores de Practicum	Se reconoce en POA la asignación crediticia por alumno/a a los Supervisores/as	Curso 2017/2018	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Baja implicación de los supervisores generales / de menciones y especialistas en la evaluación global del alumnado	Fomentar el acercamiento desde la Universidad con los centros educativos, a través de reuniones, intercambio de información y seguimiento del alumnado	Aumentar la implicación de los supervisores generales / de menciones y especialistas en la evaluación global del alumnado	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Vicedecanato de Prácticas Coordinadores de Practicum	Se producen reuniones, intercambio de información y seguimiento del alumnado desde la Universidad con los centros educativos	Curso 2017/2018	Alta
P07 Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida			

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Baja tasa de respuesta a las encuestas de satisfacción	Incrementar la tasa de respuesta de los destinatarios (estudiantes y tutores académicos)	Incrementar la tasa de respuesta de los destinatarios (estudiantes y tutores académicos)	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Vicerrectorado de Posgrado e Internacionalización Vicerrectorado de Calidad y Planificación Estratégica Vicedecano de Relaciones Exteriores y Plurilingüismo del Centro	Se produce un incremento la tasa de respuesta de los destinatarios (estudiantes y tutores académicos)	Curso 2017-2018	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Los cuestionarios no incluyen ítems concretos sobre qué aspectos del funcionamiento del tutor académico existen quejas	Incluir ítems más específicos sobre la labor del tutor académico y sobre la programación académica	Incluir ítems concretos sobre qué aspectos del funcionamiento del tutor académico existen quejas	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Vicerrectorado de Posgrado e Internacionalización Vicerrectorado de Calidad y Planificación Estratégica	Se incluyen ítems más específicos sobre la labor del tutor académico y sobre la programación académica	Curso 2017-2019	
P09 Procedimiento de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Se reciben propuestas, quejas etc... que no corresponden a las responsabilidades de esta Facultad; sino más bien, afectan a otras Facultades. También se reciben demandas de información que deberían ser gestionadas por los puntos de información y no tanto a través de este servicio	Elaborar una información más clara y explícita sobre el contenido para el que está diseñado este servicio	Reducir el número de protestas, quejas etc. que no corresponden a las responsabilidades de esta Facultad y las demandas de información que deberían ser gestionadas por los puntos de información	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Secretario del centro	Se elabora una información más clara y explícita sobre el contenido para el que está diseñado este servicio	Curso 2018/2019	
P10 Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)

No se han presentado profesores a la convocatoria del programa Docencia	Mejorar la información sobre los plazos en los que está abierta la convocatoria del programa Docencia	Fomentar la participación del profesorado en el programa Docencia	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Decanato Equipo docente	Se produce una mejora de la información sobre los plazos en los que está abierta la convocatoria del programa Docencia	Curso 2017/2018	
P11 Proceso de gestión de recursos materiales			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
La valoración del equipamiento de aulas, infraestructuras e instalaciones para el título es baja tanto por el alumnado como por el profesorado	Mejorar el equipamiento de aulas, infraestructuras e instalaciones para el título	Mejorar el equipamiento de aulas, infraestructuras e instalaciones para el título	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Vicerrectorado de infraestructura Vicedecano de infraestructura	Mejora el equipamiento de aulas, infraestructuras e instalaciones para el título	Curso 2017/2018	
P12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Baja tasa de respuesta	Informar al equipo docente de los resultados de satisfacción	Aumentar la tasa de respuesta	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Coordinadora del Grado	Se informa al equipo docente de los resultados de satisfacción	Curso 2018/2019	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
No existe un protocolo de encuesta propio del centro, sino que es uno general en el aparecen expresiones poco adecuadas como "empresa" para referirse a los colegios de educación infantil y primaria	Aplicar las encuestas directamente a los grupos de interés en dos fases: una primera on-line y si la tasa de respuestas es baja, en persona Adaptar el texto de los cuestionarios al Grado	Aplicar un protocolo de respuesta con lenguaje adaptado a la titulación	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Unidad para la Calidad	Existe un protocolo de encuesta en dos fases (la segunda en caso de obtener una baja tasa de respuesta) y se ha adaptado el lenguaje a la especificidad de la	Curso 2018/2019	

	titulación		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Faltan datos que no ha obtenido o proporcionados por la Unidad de Calidad	Proporcionar antes los datos para realizar el informe	Tener todos los datos con tiempo para realizar el informe	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Unidad para la Calidad	Se tienen antes los datos para realizar el informe	Curso 2018/2019	
P13 Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Baja tasa de graduación. Entre las razones está la falta de obtención del B1	Realizar unas Jornadas de Formación para el Equipo Docente	Incrementar la tasa de graduación	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Vicedecanato de internacionalización	Se realizan unas Jornadas de Formación para el Equipo Docente	Curso 2017/2018	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Alto índice de suspensos en asignaturas con contenidos de matemáticas e idiomas	Se sugiere realizar un encuentro alumnado/profesorado organizado por el decanato. Elegir 10 competencias y cada profesor/a explica cómo se cumplen	Reducir el índice de suspensos	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Decanato Equipo docente	Se realiza un encuentro alumnado/profesorado organizado por el decanato para elegir 10 competencias y cada profesor/a explica cómo se cumplen	Curso 2017/2018	
P14 Procedimiento de información pública			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
La satisfacción del alumnado en cuanto a la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título es media baja	Mostrar la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información de la web en las jornadas de acogida, indicándoles cómo obtener información útil de la web	Mostrar la disponibilidad y cómo obtener información útil de la web	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Decanato Vicedecanato de estudiantes Equipo docente	Se muestra la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información de la web en las jornadas de acogida, y se indica cómo obtener información útil de la web	2018/2019	